

## Condiciones Generales del Programa myCINESA

### A. Objeto de myCINESA

Las presentes condiciones generales tienen por objeto regular el programa de fidelización, basado en la obtención de puntos a los clientes de CINESA-COMPAÑÍA DE INICIATIVAS Y ESPECTÁCULOS, S.A. ("CINESA") premiando su fidelidad y confianza hacia la marca (en adelante, el "Programa myCINESA"). Este Programa es gratuito y los puntos serán canjeables por beneficios y servicios que CINESA pondrá a disposición de los participantes. La adhesión al Programa myCINESA se llevará a cabo mediante la solicitud y posterior obtención de una cuenta myCINESA que llevará asociada un código numérico identificativo (en adelante, "Cuenta myCINESA"), siguiendo los pasos que se detallan en el siguiente apartado B.

### B. Solicitud de la cuenta myCINESA

1. Podrán solicitar una Cuenta myCINESA todas las personas físicas mayores de 14 años, las cuales serán denominadas en adelante el/los "Participante/s" o "Titular/es". La obtención de una Cuenta myCINESA permitirá al Titular participar en el Programa.
2. La Cuenta myCINESA es personal e intransferible, pudiendo exigirse el DNI, NIE o Pasaporte cuando se considere oportuno, y pudiendo ser excluido del Programa el Titular de la Cuenta myCINESA en caso de utilizarse la misma por persona distinta del Titular. Los datos aportados por los Participantes deben ser reales, siendo responsabilidad del Participante el aportar información exacta. En caso contrario, si CINESA tiene conocimiento de la inexactitud de los datos facilitados, se inhabilitará la cuenta myCINESA. CINESA no se hace responsable de una indebida asociación de cuentas efectuada o solicitada por el Titular de una Cuenta myCINESA y no procederá a la separación de las mismas ni la devolución de los puntos que pudieran haberse perdido por este motivo. La cuenta myCINESA será exclusivamente virtual, aunque serán aceptadas las tarjetas físicas de aquellas cuentas migradas desde el anterior programa Cinesacard, siempre que sean utilizadas para aquellas compras que se realicen de manera presencial en los cines. No se imprimirán más tarjetas físicas a partir del 15 de junio de 2022.
3. La Cuenta myCINESA es de titularidad única, por lo que no puede haber dos cuentas myCINESA con el mismo Titular, coincidentes en dirección de e-mail y/o DNI. Asimismo, CINESA no se responsabiliza de una incorrecta asociación de cuentas por parte del cliente y de los bloqueos posteriores que eso pudiera significar.
4. Las cuentas Cinesacard activas hasta el 14 de junio de 2022 serán automáticamente migradas a Cuentas myCINESA a excepción de aquellas cuentas Cinesacard de las que el titular haya solicitado su cancelación.
5. Para formar parte del Programa myCINESA se deberá rellenar el formulario de solicitud que hay en el sitio web [www.cinesa.es](http://www.cinesa.es), en la nueva web [web.cinesa.es](http://web.cinesa.es) (los "Webs") o en la aplicación de CINESA para dispositivos móviles ("App CINESA"). Posteriormente, el Participante recibirá un email de bienvenida con el código numérico identificativo de la Cuenta myCINESA. Para más información sobre la Política de Privacidad y Cookies consulte aquí. Se deberán rellenar los datos en el formulario de solicitud y, una vez rellenados, se validará que el solicitante no tenga ninguna cuenta myCINESA existente. Con este código numérico identificativo, podrá redimir puntos y beneficiarse de todas las ventajas del Programa myCINESA.
6. Los datos facilitados a CINESA se incluirán en un fichero que se conservará de forma confidencial. Es imprescindible rellenar todos los datos personales del formulario para poder obtener la Cuenta myCINESA.

El titular podrá poner fin a su participación en el Programa myCINESA, en cualquier momento, notificándolo vía correo electrónico a [myCINESA@cinesa.es](mailto:myCINESA@cinesa.es).

7. Cada Participante dispondrá de una cuenta myCINESA asociada al correspondiente código numérico identificativo que le facultará para participar de los beneficios del Programa myCINESA. En la Cuenta myCINESA quedarán registrados los movimientos de obtención, acumulación y/o canjeo de puntos. CINESA podrá exigir el DNI, NIE o pasaporte cuando lo considere oportuno, reservándose el derecho a dar de baja la cuenta en caso de detectar que la persona que la presenta no sea el Titular de esta.

Cualquier uso incorrecto de la Cuenta myCINESA por parte del Titular o de otro usuario en su nombre, provocará la cancelación de esta, quedando eliminados todos sus puntos.

El Participante podrá consultar los datos de su Cuenta myCINESA a través de los Webs o de la App CINESA, identificándose con sus datos de registro. Para más información acerca del acceso a los Webs, la App CINESA y el registro de dichos datos de acceso, puede consultar el Aviso Legal, la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

8. El ámbito de aplicación del Programa myCINESA está sujeto a la normativa local vigente en cada momento. Los Participantes asumen cualquier responsabilidad legal o fiscal derivada de su participación. CINESA no asume ninguna responsabilidad legal o fiscal en la que pudiera incurrir cualquier Titular por su participación, de conformidad con lo dispuesto en la normativa local vigente en cada momento.

9. CINESA se reserva el derecho de cancelar el Programa myCINESA o modificar las condiciones de éste en cualquier momento avisando con quince (15) días de antelación mediante cartelería en las taquillas de los cines, publicación en los Webs y la App CINESA y/o vía correo electrónico. En caso de cancelar el Programa myCINESA, CINESA abonará los puntos acumulados en producto estándar de bar, a elección del Titular, y eliminará todas las cuentas myCINESA, así como los datos asociados a éstas.

10. La Cuenta myCINESA es propiedad de CINESA, teniendo el Titular solamente el derecho a su uso.

11. Los beneficios de bienvenida indican una vigencia, que empezará a contar desde el momento de la solicitud, sin perjuicio del momento a partir del cual se puede iniciar el canjeo de puntos, de acuerdo con lo indicado en el Apartado E de las presentes condiciones.

### **C. Cancelación de la Cuenta myCINESA**

1. La Cuenta myCINESA no está sujeta a un periodo máximo de duración. Sin perjuicio de lo anterior, respecto de aquellas cuentas inactivas durante un período de 36 meses (esto es: ninguna compra en taquilla y/o bar presentando la identificación myCINESA, así como en los Webs o la App CINESA, ni ninguna acción de verificación o modificación de sus datos personales) se considerará que el Participante ha dejado de tener relación con CINESA y será eliminado de la base de datos del Programa myCINESA. En este sentido, el Participante dejará de ser miembro del Programa myCINESA y no podrá continuar beneficiándose de cualquier ventaja o derecho derivado del mismo. Para volver a pertenecer al Programa myCINESA deberá realizar nuevamente el proceso completo de alta, como si se tratase de un nuevo Participante.

Antes de proceder a la eliminación definitiva del Participante en el Programa myCINESA, CINESA enviará un recordatorio por e-mail con un mínimo de treinta (30) días de antelación. Si el cliente no efectúa ninguna compra desde ese momento ni realiza ninguna acción de verificación o modificación de sus datos personales ni de acceso a su Cuenta myCINESA, CINESA cancelará los datos personales que consten en la base de datos del Programa myCINESA. CINESA no se responsabiliza de que el e-mail de preaviso no llegue al cliente por cuestiones de cambio de dirección, información incorrecta de la misma o devolución del envío.

2. Cualquier Participante puede darse de baja online o notificándolo por escrito a CINESA en la dirección postal Ed. Meridian. C/ Rosselló i Porcel, 21 5ª planta, 08016 Barcelona, o bien, vía correo electrónico en la dirección [myCINESA@cinesa.es](mailto:myCINESA@cinesa.es). Desde el momento en que se reciba la petición, el Participante dejará de recibir cualquier tipo de comunicación y se cancelará su cuenta de puntos, eliminándose inmediatamente sus datos de carácter personal de la base de datos del Programa myCINESA.

3. CINESA se reserva el derecho de anular la Cuenta myCINESA así como cancelar los puntos obtenidos por aquellos Participantes que hagan un mal uso del Programa myCINESA y/o de los derechos que dicho programa les otorga, ya sea por parte del Titular o por cualquier otro usuario que desvirtúe la mecánica o altere la finalidad de la Cuenta myCINESA.

#### **D. Obtención de puntos**

1. CINESA otorgará puntos de bienvenida a cada Participante del Programa myCINESA, los cuales se cargarán en un breve periodo de tiempo desde que el Participante ha finalizado el alta en el Programa myCINESA.

2. Los Titulares de la Cuenta myCINESA obtienen puntos por las compras de productos de bar en cualquiera de los siguientes medios: en los bares de los cines de CINESA, en los Kiosks, mediante los Webs y en la App CINESA, siempre y cuando presenten o introduzcan el código numérico identificativo asociado a la cuenta myCINESA. Teniendo en consideración lo anterior, se deja constancia que las compras de entradas para películas no acumularán puntos.

3. CINESA se reserva el derecho de no ofrecer puntos en aquellas compras que se beneficien de descuentos o ventajas en base a promociones especiales cuyas condiciones así lo especifiquen.

4. La obtención de puntos en el Programa myCINESA se rige por las siguientes reglas:

- i. El Participante recibirá 10 puntos por cada euro de compra de productos de bar, sin que sea de aplicación un límite máximo para la compra. En el caso de decimales los puntos serán proporcionales, cogiendo como referencia para el cálculo únicamente el primer número tras la coma.
- ii. Para aquellas promociones que incluyan entradas y productos de bar, únicamente se considerará el gasto en los productos de bar para la acumulación de puntos.
- iii. El otorgamiento de 10 puntos por cada euro de compra de productos de bar seguirá siempre la equivalencia 1€ = 10 puntos. Para los decimales, se escogerá únicamente el primer número tras la coma, es decir, en una compra total de 10,86€ será elegible a efectos de la obtención de puntos el 8, que serán los puntos adicionales que se sumarán. En una compra de 14,35€ el total de puntos obtenidos será de 143 (140+3).
- iv. CINESA se reserva el derecho de bloquear el otorgamiento de puntos, forzar su caducidad o bloquear la cuenta en caso de detectar un uso fraudulento de la Cuenta myCINESA por parte del Participante.

5. Los puntos caducarán cuando transcurran dos (2) años desde su obtención, si no han sido consumidos a lo largo de ese período.

6. Los Titulares de la Cuenta myCINESA, previo registro en la misma, podrán consultar en los Webs su extracto relativo a los puntos obtenidos, acumulados, canjeados o disponibles.

7. CINESA se reserva el derecho de variar los baremos de obtención de puntos, previa información a los Participantes, en los Webs, y/o vía correo electrónico y en las taquillas del cine, con quince (15) días de antelación.

## **E. Canjeo de los puntos**

1. Sin perjuicio de la fecha de entrada en vigor del Programa myCINESA, lo cual implica el inicio de la obtención de puntos por las compras de productos de bar, el canjeo de puntos se llevará a cabo a partir del primer trimestre del 2023. CINESA informará de la fecha concreta a través de los diferentes canales disponibles, en los Webs, la App CINESA y/o vía correo electrónico y en las taquillas del cine.
2. El canjeo de puntos sólo será posible si se cumplen los requisitos indicados en las presentes condiciones, previa identificación del Participante (con su DNI, NIE o pasaporte) y comprobación de su saldo de puntos disponible.
3. En caso de incidencia con los productos o servicios adquiridos mediante el canjeo de puntos, que conllevara la compensación de estos, los puntos canjeados en dicha compra serán reintegrados en la Cuenta myCINESA. En ningún caso se efectuarán devoluciones en metálico de pagos que se hayan ejecutado mediante el canjeo de puntos.
4. El abono de puntos por productos CINESA tendrá lugar en las taquillas de bar y online el mismo día en que se compren los productos de bar.
5. Los puntos acumulados podrán ser utilizados como pago parcial o total, exclusivamente en productos de bar, y a partir de la siguiente transacción en la que hayan sido obtenido y teniendo en cuenta los plazos previstos en el punto 7 posterior, siguiendo la equivalencia de 1 punto = 0,01€ de descuento, sin límite por día.
6. En el Programa myCINESA es posible la combinación de dinero en efectivo con los puntos acumulados para la compra de productos de bar.
7. Los puntos generados por las compras de productos de bar serán ingresados en la Cuenta myCINESA entre doce (12) horas y una (1) semana después.
8. Los cambios relativos al canjeo de punto serán informados a los Participantes en los Webs, y/o vía correo electrónico y en las taquillas del cine.

## **F. Información del Participante**

1. CINESA podrá enviar periódicamente al Participante la información de los movimientos registrados en su Cuenta myCINESA, así como las promociones, beneficios y servicios que se vayan incorporando al Programa myCINESA.
2. Para cualquier consulta sobre las acciones en vigor o reclamación respecto de alguna información incorrecta, el Participante podrá enviar un mensaje mediante el formulario existente en el apartado "Contacto" de los Webs, tras seleccionar el subapartado "Clientes" e indicar como motivo del contacto "myCINESA".
3. En materia de protección de datos, le informamos que CINESA - COMPAÑÍA DE INICIATIVAS Y ESPECTÁCULOS, S.A. con NIF A-08109506 es la responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal, tratándolos con la finalidad de gestionar su participación y membresía en el programa, así como para poder enviarle comunicaciones comerciales en relación con el programa myCINESA y, si nos da su consentimiento, enviarle y mostrarle por cualquier medio (incluidos medios electrónicos), comunicaciones comerciales personalizadas en atención al perfil comercial del Participante basado en sus hábitos de consumo y navegación mostrado en nuestra propia página web y App CINESA, así como en páginas web y aplicaciones de terceros, sobre productos, servicios, actividades, noticias, ofertas y promociones de CINESA.

En cualquier caso, podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, así como revocar el consentimiento prestado, en su caso, mediante escrito dirigido a CINESA - COMPAÑÍA DE INICIATIVAS Y ESPECTÁCULOS S.A. Edificio Meridian. Rosselló i Porcel 21, 5a Planta. 08016 Barcelona (referencia "Baja myCINESA") o bien mediante correo electrónico a [lopdcinesa.es](mailto:lopdcinesa.es).

Asimismo, le informamos que puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de Cinesa mediante el correo electrónico [dpo@cinesa.es](mailto:dpo@cinesa.es). Asimismo, los Titulares podrán darse de baja de los servicios de envío de comunicaciones a través del e-mail que reciban, desde su Cuenta myCINESA a través del área privada de los Webs o contactando al centro de atención al cliente de CINESA.

En el supuesto que lo considere necesario, le informamos que puede interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales puede consultar la Política de Privacidad incorporada en los Webs.

### **G. Aspectos generales del Programa myCINESA**

1. Las presentes condiciones tienen validez desde el 15 de junio de 2022 y por tiempo indefinido, mientras no sean modificadas o sustituidas por unas nuevas.
2. CINESA se reserva el derecho a cancelar el Programa myCINESA, modificar sus reglas, así como los beneficios ofrecidos en cualquier momento, avisando con quince (15) días de antelación a través de los Webs y/o correo electrónico y mediante avisos en las taquillas de los cines.
3. En caso de cancelación del Programa myCINESA, los Participantes dispondrán de un período de tres (3) meses desde la anulación de la Cuenta myCINESA para utilizar los puntos obtenidos a lo largo de la vigencia del Programa myCINESA. Transcurrido dicho plazo, los puntos se considerarán cancelados.
4. CINESA no se hace responsable de la imposibilidad de desarrollar el Programa myCINESA por causas de fuerza mayor o imposiciones legales.
5. Para cualquier litigio que pueda derivarse del Programa myCINESA, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Titular de la Cuenta myCINESA. En el supuesto de que el Titular tenga su domicilio fuera de la Unión Europea, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, las partes se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona (Cataluña, España).

© CINESA - COMPAÑÍA DE INICIATIVAS Y ESPECTÁCULOS, S.A. Prohibida su reproducción total o parcial. Reservados todos los derechos. Barcelona, a 14 de junio de 2022.