






POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CINESA

Última actualización: 14 de junio de 2022

En esta Política de Privacidad te informamos cómo vamos a recabar y tratar tus datos personales. Puedes acceder a los siguientes apartados de forma rápida haciendo clic en el icono correspondiente:

 **Quiénes somos**

 **Para qué tratamos tus datos**

 **Cómo ejercer tus derechos**

Esta política explica cómo recopilamos y usamos los datos personales que obtengamos de tu uso de nuestra página web (www.cinesa.es) o aplicación (en adelante, "Sitio Web"), así como qué derechos te asisten de acuerdo con la normativa de protección de datos.

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

El responsable del tratamiento de tus datos personales es CINESA-Compañía de Iniciativas y Espectáculos S.A. (en adelante, "CINESA"), con NIF A08109506 y domicilio social en calle Rosselló i Porcel 21, 5ª planta, 08016 Barcelona (España).

Con cualquier consulta en relación con el tratamiento de tus datos personales o nuestra política de privacidad, puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos mandando un correo a la dirección dpo@cinesa.es

2. ¿DE DÓNDE OBTENEMOS TUS DATOS PERSONALES?

Obtenemos tus datos personales directamente de ti porque nos los facilitas a través de nuestro Sitio Web, por ejemplo, a través de alguno de los formularios disponibles, de tu registro como miembro de myCinesa, o a raíz de tu navegación en el caso de que aceptes la instalación de cookies (para más información sobre las cookies del Sitio Web, visita nuestra [Política de Cookies](#)).

3. QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS, PARA QUÉ, Y POR QUÉ MOTIVO

En función de las actividades en las que participes a través del Sitio Web, los servicios que nos solicites, o las acciones que nos hayas autorizado expresamente, trataremos tus datos personales con las siguientes finalidades.

A continuación, se enumeran estas finalidades, indicando qué datos se tratarán (tipología de datos) y por qué motivo o en qué nos amparamos para ello (base legal):

COMUNICACIONES COMERCIALES		
FINALIDAD	TIPOLOGÍA DE DATOS	BASE LEGAL
Envío de comunicaciones comerciales personalizadas sobre productos, servicios, actividades, noticias, ofertas y promociones de CINESA, con	<ul style="list-style-type: none">Datos identificativos: Nombre, apellidos, usuario.Datos de contacto: email, teléfono.	El consentimiento prestado, y que puedes revocar en cualquier momento.



base en tus hábitos de consumo y navegación en el Sitio Web.	<ul style="list-style-type: none"> Hábitos de consumo y navegación: cine habitual, consumo de entradas o restauración, puntos de myCinesa. Género o el número de hijos, en caso de que los hubiera indicado. 	
Envío de comunicaciones comerciales a miembros de myCinesa sobre productos, servicios, actividades, noticias, ofertas y promociones de CINESA.	<ul style="list-style-type: none"> Datos identificativos: Nombre, apellidos, usuario. Datos de contacto: email, teléfono. 	Interés legítimo de CINESA, en caso de que no se haya opuesto.
COMPRA DE ENTRADAS Y OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS		
FINALIDAD	TIPOLOGÍA DE DATOS	BASE LEGAL
Gestión de la compra de entradas de cine y de los diferentes eventos y/u otros productos o servicios ofrecidos por CINESA. Incluye el envío por email del enlace para descarga e impresión de la entrada y, en su caso, la entrega de los productos en el cine.	<ul style="list-style-type: none"> Datos identificativos: nombre, apellidos. Datos de contacto: email, teléfono. Datos de navegación: dirección IP, usuario. Datos económicos: número de tarjeta. 	La ejecución de la <u>relación contractual</u> entre CINESA y el usuario.
ENCUESTAS Y ESTUDIOS		
FINALIDAD	TIPOLOGÍA DE DATOS	BASE LEGAL
Realizar encuestas y estudios de mercado para conocer tu opinión sobre nuestros productos y servicios.	<ul style="list-style-type: none"> Datos identificativos: ID de usuario. Datos de contacto: email, teléfono, dirección, localidad. Datos de características personales: sexo, fecha de nacimiento, hijos. Datos de transacciones. 	El <u>interés legítimo</u> de CINESA de mejorar su oferta comercial.
CONCURSOS, SORTEOS Y PROMOCIONES		
FINALIDAD	TIPOLOGÍA DE DATOS	BASE LEGAL
Permitir y gestionar tu participación en concursos, sorteos y/o promociones. Esto incluye el envío de comunicaciones informando a los ganadores, información del nombre de los ganadores en los cines, la web y redes sociales de CINESA u otros medios, así como informar de asuntos relacionados de manera directa con tales promociones, todo lo anterior incluido por vía electrónica.	<ul style="list-style-type: none"> Datos identificativos: Nombre, apellido, usuario Cinesa. Datos de contacto: correo electrónico, teléfono. Datos específicos del concurso, sorteo, o la promoción. 	<ul style="list-style-type: none"> Para la participación en el concurso y el envío de la información al ganador, la ejecución de la relación contractual al aceptar las bases legales de los diferentes concursos, sorteos y/o promociones. Para la publicación de la información del ganador en redes sociales, el consentimiento del ganador.
CUENTA MYCINESA		



FINALIDAD	TIPOLOGÍA DE DATOS	BASE LEGAL
Alta y gestión de la participación en el programa myCinesa, incluido el envío de información (incluido por vía electrónica) de movimientos registrados, ventajas, beneficios y promociones relativas a productos propios, así como información relacionada con el programa o con los servicios de CINESA de acuerdo con tu perfil comercial basado en tus preferencias y hábitos de consumo.	<ul style="list-style-type: none"> Datos identificativos: Nombre, apellidos, DNI. Datos de contacto: email, teléfono, dirección postal. Datos de características personales: fecha de nacimiento. Datos de transacciones. Credenciales de acceso. 	<p>La ejecución de la <u>relación contractual</u> a raíz de la aceptación de los términos y condiciones del programa.</p> <p>Para el envío de información promocional, la base legal es el <u>interés legítimo</u> de informarle de servicios o productos adicionales similares al contratado.</p>
Gestionar el canje de puntos de myCinesa por cupones y entradas de cine o eventos, premios y/u otros productos o servicios ofrecidos por CINESA.	<ul style="list-style-type: none"> Datos identificativos: Nombre, apellidos, DNI. Datos de contacto: email. 	La ejecución de la <u>relación contractual</u> .
PETICIONES, CONSULTAS, RECLAMACIONES		
FINALIDAD	TIPOLOGÍA DE DATOS	BASE LEGAL
Atender las peticiones, consultas o reclamaciones a través del servicio de atención al cliente de CINESA, del apartado "Contacto" del Sitio Web, mediante el envío de cartas al director o a través de otros canales.	<ul style="list-style-type: none"> Datos identificativos: Nombre, apellidos, DNI. Datos de contacto: email. Datos relacionados con la petición o solicitud facilitados por el usuario. 	<p>Cuando se utilicen hojas de reclamación, se basará en la <u>obligación legal</u> de acuerdo con la normativa de defensa de los consumidores y usuarios.</p> <p>En el caso de las restantes peticiones o reclamaciones, se basa en el <u>consentimiento expreso</u> del usuario al ponerse en contacto con CINESA.</p>
SEGMENTACIÓN Y PERSONALIZACIÓN		
FINALIDAD	TIPOLOGÍA DE DATOS	BASE LEGAL
Personalizar y segmentar el contenido del Sitio Web.	<ul style="list-style-type: none"> Datos de navegación. Datos técnicos. Dirección IP. 	El tratamiento de los datos personales se basa en el <u>consentimiento</u> prestado, en su caso, mediante el banner de <u>cookies</u> de CINESA.
ESTUDIOS ESTADÍSTICOS		
FINALIDAD	TIPOLOGÍA DE DATOS	BASE LEGAL
Realizar estudios estadísticos sobre el uso del Sitio Web, y la acogida de los productos y servicios de CINESA.	<ul style="list-style-type: none"> Datos de navegación. Datos técnicos. Dirección IP. 	El <u>interés legítimo</u> de CINESA de mejorar sus funcionalidades y el servicio prestado.
CINESA CHECKONLINE		
FINALIDAD	TIPOLOGÍA DE DATOS	BASE LEGAL
Gestionar el canje de códigos de CINESA Check por cupones y entradas de cine o eventos, y/u otros productos o servicios ofrecidos por CINESA. Incluye el envío del cupón por email.	<ul style="list-style-type: none"> Datos identificativos: Nombre, apellidos, DNI. Datos de contacto: email. Código promocional. 	La ejecución de la <u>relación contractual</u> .



OBLIGACIONES LEGALES		
FINALIDAD	TIPOLOGÍA DE DATOS	BASE LEGAL
Cumplir con nuestras obligaciones legales.	Aquellos datos personales que nos facilites y que se generen en el transcurso de la relación.	Cumplir una <u>obligación legal</u> .

Asimismo, también podremos tratar aquellos datos adicionales que nos facilites o que se generen en el transcurso de la relación entre tú y CINESA para las finalidades expuestas.

4. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

Para adquirir entradas, unirse al programa myCinesa, así como para utilizar el resto de servicios ofrecidos por el Sitio Web, deberás rellenar los datos que se solicitan en los formularios de solicitud correspondientes. Los campos marcados con un (*) en los formularios serán obligatorios, y en caso de que no los rellenes o lo hagas de manera incorrecta, CINESA no podrá prestarte los servicios o productos solicitados.

Los campos del formulario no identificados con un (*), no serán imprescindibles, y por tanto, si no los completas o lo haces de manera incorrecta, no condicionará la prestación de los servicios o productos en cuestión. Este es el caso, por ejemplo, de la información que puede solicitarse en algunas encuestas en cuanto al género o al número de hijos.

Al completar un formulario de los que ponemos a tu disposición en el Sitio Web, reconoces que la información y los datos personales que incluyes son tuyos, son exactos y están actualizados. CINESA se reserva el derecho a excluir de la cuenta de myCinesa, o no prestar los servicios solicitados cuando se faciliten datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

5. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS?

Podemos compartir tus datos personales con los siguientes destinatarios, por los motivos que se indican:

- Cinema International Corporation, Lda. (UCI): la gestión de la base de datos de nuestros usuarios de myCinesa se realiza en sistemas comunes con nuestra filial portuguesa, UCI, con base en nuestro interés legítimo de garantizar una mayor seguridad en nuestros sistemas, así como eliminar duplicidades en costes de seguridad y desarrollo. Hemos adoptado las medidas necesarias para que en ningún caso desde UCI se trate información concerniente a miembros de myCinesa para sus propias finalidades. En cualquier caso, te informamos de que puedes oponerte en caso de lo consideres conforme al apartado "Tus derechos".
- Administraciones Públicas, para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que CINESA está sujeta;
- Empresas de auditoría contable para el cumplimiento de las obligaciones legales de auditoría de cuentas a las que CINESA está sujeta;
- Juzgados y Tribunales en los casos previstos por la Ley.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad cuando nos lo requieran en cumplimiento de una obligación legal.
- Proveedores que precisen acceder a tus datos para la prestación de servicios que CINESA haya contratado, y con los cuales CINESA tiene suscritos contratos de encargo de tratamiento. Estos proveedores de servicios únicamente tendrán acceso a la información necesaria para prestar los servicios contratados y siguiendo las instrucciones facilitadas por CINESA.



Desde CINESA no compartiremos tus datos con otros terceros sin obtener previamente tu consentimiento, salvo en aquellos casos en que sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales o contractuales a las que CINESA esté sujeto en cada momento por su naturaleza y actividad.

Si en el futuro CINESA realizara otras comunicaciones de datos personales, te informaremos oportunamente.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Te informamos de que CINESA tiene contratados servicios de proveedores ubicados en países ubicados fuera del Espacio Económico Europeo. Sin embargo, te confirmamos que hemos implementado las garantías necesarias para garantizar que, en dichos casos, tus datos personales serán tratados en cumplimiento de la legislación europea y española en protección de datos mediante la firma de la versión más actualizada de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea en junio de 2021. salvo en aquellos casos en los que la Comisión Europea haya determinado que el país donde se encuentra nuestro proveedor ofrece un nivel adecuado de protección, o la transferencia pueda basarse en alguna de las excepciones previstas en la normativa. Si quieres más información sobre las transferencias internacionales puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en la dirección dpo@cinesa.es.

7. ¿CUÁNTO TIEMPO GUARDAREMOS TUS DATOS?

Solo guardaremos tus datos personales mientras los necesitemos, con los fines para los que los recopilamos y para cumplir con requisitos legales, financieros, empresariales o de información. En algunas circunstancias, podremos anonimizar tus datos personales para que no sean identificables y podamos seguir usándolos. Cuando ya no necesitemos tus datos personales, los eliminaremos o destruiremos con seguridad.

A continuación, te listamos los plazos a partir de los cuales no necesitaremos tus datos personales, en función de cada finalidad:

- **Si eres usuario de myCinesa**, conservaremos tus datos mientras no te des de baja como usuario registrado, o cuando tu cuenta esté inactiva por un periodo de 36 meses, y después durante el plazo de prescripción de las potenciales responsabilidades derivadas.
- **Si has consentido al envío de comunicaciones comerciales**, conservaremos los datos recabados para esta finalidad mientras no revoques tu consentimiento, y después durante el plazo de prescripción de las potenciales responsabilidades derivadas.
- **Si compras entradas de cine y de los diferentes eventos y/u otros productos o servicios**, conservaremos los datos recabados para llevar a cabo las mencionadas finalidades y, aún después, hasta que prescriban las eventuales responsabilidades legales derivadas de las mismas.
- **Si participas en nuestras encuestas y estudios de mercado**, conservaremos los datos recabados el tiempo necesario para cumplir con la mencionada finalidad, y en todo caso, los datos recabados en las encuestas serán custodiados por un plazo de 12 meses.
- **Si participas en concursos, sorteos, y/o promociones**, conservaremos tus datos durante la gestión de los mismos y, aún después, hasta que prescriban las eventuales responsabilidades legales derivadas de tu participación.
- **Si remites peticiones, consultas, o reclamaciones**, conservaremos tus datos recabados para esta finalidad mientras damos respuesta a tu petición, consulta o reclamación o, en su caso, mientras pueda derivarse alguna responsabilidad en relación con la misma.



- **Sobre los datos personales que obtengamos a raíz de la instalación de cookies**, los plazos de conservación serán los indicados en nuestra [Política de Cookies](#).
- **Para realizar estudios estadísticos**, conservaremos los datos recabados para esta finalidad mientras no te opongas al tratamiento.
- **En cuanto al tratamiento relacionado con CINESA CheckOnline**, conservaremos los datos recabados para llevar a cabo las mencionadas finalidades y, aún después, hasta que prescriban las eventuales responsabilidades legales derivadas de las mismas.

8. TUS DERECHOS

Puedes hacer lo siguiente con respecto a tus datos personales:

- solicitar confirmación sobre si tratamos tus datos, y en su caso, recibir una copia de estos (derecho de **acceso**);
- solicitar que los corrijamos (derecho de **rectificación**);
- solicitar que los eliminemos (derecho de **supresión**);
- solicitar que restrinjamos su uso, en determinadas circunstancias, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones (derecho de **limitación**);
- solicitar que te demos a ti o a otra persona o empresa tus datos personales en un formato portátil (derecho de **portabilidad**);
- cambiar de opinión en cualquier momento y revocar tu consentimiento para usar tus datos personales (**revocación** del consentimiento).

Puedes ejercer tus derechos mediante correo postal a CINESA-COMPAÑÍA DE INICIATIVAS Y ESPECTÁCULOS S.A., Calle Rosselló i Porcel, 21, 5ª planta, 08016, Barcelona (España), acreditando tu identidad. Para tu mayor comodidad, te ofrecemos la posibilidad de que ejerzas tus derechos mediante correo electrónico a la dirección lopdc@cinesa.es, indicando en el asunto "Derechos ARCOLP" y acreditando tu identidad.

Asimismo, ten en cuenta que:

- **Puedes gestionar el envío de comunicaciones comerciales y/o modificar los consentimientos prestados a través de tu Área Cliente** en el Sitio Web, en el apartado de perfil. Puedes acceder al mismo clicando [aquí](#).
- **Puedes darte de baja de los servicios de envío de comunicaciones comerciales** mediante el procedimiento gratuito que se describe en el propio correo electrónico, en el mensaje de texto o SMS, o en el mensaje *push* recibido en el teléfono móvil.
- **Puedes rectificar tus datos directamente a través tu Área Cliente** en el apartado de mi perfil.

Si estás insatisfecho con nuestro uso de tus datos personales o tienes alguna preocupación al respecto, esperamos que nuestro Delegado de Protección de Datos (dpo@cinesa.es) y tú podáis solucionarlo. Sin embargo, si no estás satisfecho puedes presentar una queja a la Agencia de Protección de Datos, el organismo español encargado de la regulación de la protección de datos. (www.aepd.es).

9. ACTUALIZACIONES

CINESA se reserva el derecho de revisar esta Política de Privacidad en el momento que considere oportuno, con el fin de reflejar cambios normativos, buenas prácticas o actualizar las actividades de tratamiento de datos de carácter personal. Se te informará de dichas actualizaciones conforme a las exigencias de la normativa.



Esta versión de la Política de Privacidad es de 14 de junio de 2022